

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2018

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2018

Equipe de bibliotecários

REGINA RITA LIBERATI SILINGOVSKI
COORDENADORA REDE DE BIBLIOTECAS
UNOESTE
BIBLIOTECÁRIA CHEFE Unidade de Informação 1

MICHELE MOLOGNI
BIBLIOTECÁRIA CHEFE Unidade de Informação 2

JAKELINE MARGARET DE QUEIROZ ORTEGA
BIBLIOTECÁRIA CHEFE Unidade de Informação 3

RENATA MARIA MORAIS DE SÁ
BIBLIOTECÁRIA DE REFERÊNCIA

Equipe de Auxiliares Administrativos e Auxiliares de
Biblioteca da Rede de Bibliotecas

Presidente Prudente
2018

LISTA DE TABELAS

TABELA 1 – Área Física.....	13
TABELA 2 – Número de Assentos	13
TABELA 3 – Número de Computadores em 2018	14
TABELA 4 – Horário de Funcionamento.....	14
TABELA 5 – Quadro de Pessoal.....	15
TABELA 6 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento.....	15
TABELA 7 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento	16
TABELA 8 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Unidades de Informação.....	17
TABELA 9 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2018	18
TABELA 10 – Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento	18
TABELA 11 – Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento	19
TABELA 12 – Acervo de Periódicos por Unidades de Informação	20
TABELA 13 – Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de Clientes ..	21
TABELA 14 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste	22
TABELA 15 – Empréstimo Mensal de Documentos	29
TABELA 16 – Cursos que mais Realizaram Empréstimos no Ano	31
TABELA 17 – Empréstimo e Renovação Anual	33
TABELA 18 – Documentos Solicitados através de Comutação Bibliográfica ...	35
TABELA 19 – Utilização dos Centros de Multimídia	36
TABELA 20 – Serviços de Referência	38
TABELA 21 – Serviço Administrativo	40

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃOp	4
1.1	Acessibilidade	6
1.2	BDTD - Biblioteca Digital de Teses e Dissertações	8
1.3	Bases de Dados	8
1.4	Redes de Cooperação Bibliográfica, Nacionais e Internacionais	8
1.5	Serviços Prestados pela Rede de Bibliotecas	10
1.6	Circulação	12
___	RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2018	41

1 INTRODUÇÃO

A Rede de Bibliotecas Unoeste “Cecília Guarnieri Denari” foi fundada em 1972 com o nome de “Biblioteca Conselheira Nair Fortes Abu-Merhy” juntamente com a fundação da Associação Prudentina de Educação e Cultura – APEC. No final do ano de 2006 a Reitoria denominou-a Rede de Bibliotecas Unoeste “Cecília Guarnieri Denari”.

A Rede de Bibliotecas UNOESTE Cecília Guarnieri Denari é formada por seis Unidades de Informação e uma Divisão Técnica de Tratamento da Informação dividida em dois setores, setor de Aquisição e setor de Processamento Técnico, conta ainda com as Bibliotecas nos Polos de Educação a Distância. Encontra-se em processo de implantação, duas Unidades de Informação, que atenderão ao curso de medicina. A Unidade de Informação 4, já se encontra com suas instalações concluídas, aguardando início de atividades, está localizada no prédio destinado aos discentes do 4º ao 6º anos de medicina e outros cursos da área da saúde, cujas instalações, salas de aula e ambulatórios, são modernas e bem equipadas. A Biblioteca proporcionará ambiente adequado para capacitações em bases de dados e acervo dos periódicos na área da saúde. A Biblioteca – Campus Fora de Sede - localizada na cidade de Guarujá, se encontra concluída, aguardando autorização do Ministério da Educação – MEC para seu funcionamento. Está localizada no município de Guarujá Rua Quinto Bertoldi, 40 1º Pavimento, Vila Maia, já se encontra concluída para atender aos discentes do curso de Medicina da UNOESTE.

O quadro de pessoal é formado por 5 bibliotecários, uma delas é coordenadora da Rede de Bibliotecas. Atualmente conta com 42 auxiliares de biblioteca, sendo 19 funcionários com nível superior, 2 funcionários cursando ensino superior, 3 funcionários do Projeto Jovem Aprendiz, 18 do ensino médio. Um desses funcionários possui o curso de Técnico em Biblioteconomia. Sendo que, 03 funcionárias estão cursando Faculdade de Biblioteconomia. Totalizando **47** funcionários na Rede de Bibliotecas.

O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 7 às 22h25 e ao sábado das 7 às 12h55.

A **Unidade de Informação 1** possui 1.325,56 m², sendo 472,61 m² destinados para o acervo e aproximadamente 300,00m² para os alunos. E ainda, 07

salas de estudo em grupo (24 mesas e 139 assentos) e 02 salas de estudo individual (44 mesas e 113 assentos), centro de multimídia com 20 computadores (28 assentos) para uso da Internet e com *Microsoft Office* instalado. 02 salas para serviços de orientação e serviço de referência (04 assentos). 10 mesas e 28 assentos próximos ao acervo. Possuem ainda 03 bancadas para leitura de jornais (02 assentos e 01 assento está quebrado no depósito) e 04 sofás. **Total de 318 assentos.**

A **Unidade de Informação 2** está situada no Hospital Regional e possui 123,55 m² sendo 43,36 m² destinados ao acervo. Possui 2 bancadas para leitura de jornais. Conta também com espaço destinado ao estudo e pesquisa, **com 48 assentos** e 9 computadores com *Microsoft Office* instalado e para acesso à Internet.

A **Unidade de Informação 3** possui 2.188,06 m², sendo 867,58 m² destinados ao acervo, 15 salas de estudo em grupo (64 mesas e 290 assentos), 1 sala ampla de estudo individual (106 mesas e 177 assentos), 1 sala de obras clássicas, 2 salas para serviços de orientação e serviço de referência (4 assentos), Centro de Multimídia com 21 computadores para uso da internet com *Microsoft Office* instalados (28 assentos). Possui ainda 4 bancadas para leitura de jornais (4 assentos), 14 terminais para consulta ao acervo (10 assentos), e conta com áreas de convivência social (5 sofás e 3 cadeiras). **Total de 521 assentos.**

Em Jaú – Biblioteca - Campus Fora de Sede – possui 66,49 m², com 2 salas de estudo em grupo (8 assentos), com 2 mesas (8 assentos), uma bancada para estudo individual (7 assentos), uma bancada de computadores (7 assentos) e 2 mesas para estudo em grupo (8 assentos). Total de 30 assentos.

Em Guarujá – Biblioteca - Campus Fora de Sede - possui 143,25 m², com 4 salas de estudo em grupo (24 assentos), com 5 mesas de estudo em grupo (22 assentos), três bancadas para estudo individual (21 assentos), uma bancada de computadores (10 assentos), Total de 77 assentos.

As Unidades de Informação totalizam: 3.929,17m² e 970 assentos

A Rede de Bibliotecas possui mobiliário prático e funcional, iluminação adequada, com luz natural e artificial em ambientes arejados e totalmente climatizados. O sistema de sinalização é bem distribuído e visível em todas as Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas.

O acesso ao acervo bibliográfico da Rede é realizado por meio de consulta em catálogo on-line, em computadores nas Unidades de Informação 1, 2 e 3, em estações de rede interna e externa e via Internet pelo endereço: <http://www.unoeste.br/Biblioteca>

A informatização dos dados do acervo está em formato Marc, com o padrão de intercâmbio ISO-2709, para importação e exportação de registros bibliográficos. Compõe a **Rede Bibliodata**, que é uma **rede cooperativa de bibliotecas brasileiras**. Estão informatizados também os serviços de circulação: empréstimo, devolução, renovação e reserva.

A formação do acervo é adequada à proposta pedagógica dos cursos de graduação e pós-graduação da Unoeste, com a aquisição mensal de documentos. A seleção fica a cargo do corpo docente com a supervisão da direção/coordenação dos cursos.

Todo o processo de aquisição está informatizado. A operacionalização está descrita na “**Política de formação e desenvolvimento de coleções - plano de atualização do acervo**”, disponível no site da Unoeste, no item “Área do Aluno/Professor” com acesso restrito de docentes.

Esse documento orienta e norteia a aquisição de documentos, e também avalia e atualiza o acervo existente. É um processo contínuo e dinâmico, que permite da mesma forma identificar, descartar ou remanejar títulos e exemplares, a fim de possibilitar a formação de coleções de forma eficaz de acordo com os objetivos definidos pela instituição.

1.1 Acessibilidade

O **Núcleo de Acessibilidade e Inclusão – NAI**, foi constituído na UNOESTE, com Portaria da Reitoria nº17, de 16 de outubro de 2013, possui o seu próprio regulamento e objetiva desenvolver políticas de acessibilidade às pessoas com deficiência no âmbito da universidade, planejando e propondo ações de inclusão nos espaços físicos e acadêmicos da Universidade do Oeste Paulista – UNOESTE. O NAI realiza várias parcerias com Departamentos na instituição.

As Unidades de Informação encontram-se adaptadas arquitetonicamente para a acessibilidade de locomoção para pessoas com deficiência visual e cadeirantes, com a instalação de **pisos táteis, de alerta,**

direcional e de parada, para indicação do caminho nas entradas e saídas das portas das bibliotecas. Da mesma forma, também foram indicados os caminhos com esse tipo de piso, para o balcão de atendimento, as mesas de estudo e computadores reservados e destinados a esse público.

Encontra-se disponível para pessoas com deficiência visual, os **softwares Virtual Vision, o NVDA e o DOSVox** que realizam a função de leitura dos menus e telas dos programas no computador, por um sintetizador de voz, ou seja, lê a palavra ao passar o mouse sobre a tela do computador, permitindo que pessoas utilizem o Windows, o Office, o navegador Internet Explorer, e outros aplicativos, adquirindo assim, um nível alto de independência no estudo e no trabalho.

A Rede de Bibliotecas possui o equipamento **Scanner de Voz V200**, que permite converter o texto impresso em áudio com alta qualidade e realismo. O livro é colocado aberto no scanner e pressiona-se um botão. Integra a digitalização em alta velocidade, síntese de voz natural e conversor de texto em fala em um só dispositivo. Dentre as suas características, o scanner transforma palavras impressas em saída de áudio, que pode ser salvo em formato mp3 para o arquivo e acesso posterior. Possui funções como lentes de aumento, controles de fontes, de volume e de fala, marcadores de página e leitura de textos em PDF.

A Rede de Bibliotecas oferece **livros em braile e em áudio** para comunidade acadêmica e também para clientes externos de Presidente Prudente e Região. São títulos de diversas áreas do conhecimento, e obras de referência como atlas, dicionários e enciclopédias, e ainda livros infantis.

Para compartilharem os espaços comuns das bibliotecas, os deficientes físicos, cadeirantes e de mobilidade reduzida ou temporária, foram adaptados o balcão de empréstimo, as mesas com computadores de consulta ao acervo, de pesquisa no Centro de multimídia e nas salas de estudo, individual e em grupo.

No quesito acessibilidade arquitetônica, foram instaladas **Placas em Braille** com informações dos andares nos corrimões de alguns blocos dos Campi I e do Campus II, com o auxílio de uma Professora de Braille da Associação Filantrópica de Proteção aos Cegos de Presidente Prudente junto com o Engenheiro do Departamento de Obras da UNOESTE e a Coordenadora do NAI.

No início de 2018 a aquisição e instalação do tradutor de LIBRAS para **websites Hand Talk**.

Observa-se, portanto, com atitudes de inclusão como essas, além das arquitetônicas já implementadas dentro da instituição, o trabalho contínuo de eliminação de barreiras, entraves e obstáculos que comprometem a acessibilidade desses usuários preferenciais.

1.2 BDTD - Biblioteca Digital de Teses e Dissertações

A UNOESTE integra a **BDTD** (Biblioteca Digital de Teses e Dissertações) coordenada pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT, com o objetivo de tornar acessível, via Internet, as teses e dissertações das universidades brasileiras em uma única Base de Dados.

1.3 Bases de Dados

Como suporte para as pesquisas científicas, a Rede de Bibliotecas possui acesso as bases de dados do “Portal de Periódicos Capes” e assinatura das bibliotecas de livros Virtuais “Biblioteca Virtual Universitária” e “Minha Biblioteca”.

1.4 Redes de Cooperação Bibliográfica, Nacionais e Internacionais

A Rede de Bibliotecas participa das principais Redes de cooperação bibliográfica, nacionais e internacionais, são elas:

- **Comut:** Programa de Comutação Bibliográfica do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT;
- **Rede Bibliodata:** Catálogo coletivo nacional das principais bibliotecas brasileiras, gerenciado pela Fundação Getúlio Vargas – FGV, onde é possível localizar e realizar empréstimos de publicações do acervo das bibliotecas conveniadas;
- **BDTD:** A Unoeste integra a **Biblioteca Digital de Teses e Dissertações** coordenada pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT, e apoiada pela Financiadora de Estudos e Projetos – FINEP, com o objetivo de agregar e tornar acessível via Internet, todas as teses e dissertações

das universidades brasileiras em uma única Base de Dados. A implantação da BDTD na Unoeste: <http://www.unoeste.br/Biblioteca/PassosParaPublicacao> iniciou em 2004 (Diário Oficial da União – 02/09/2004) com a digitalização e inclusão de dissertações de alunos dos mestrados da Unoeste que já foram autorizados pela Coordenação de Aperfeiçoamento Pessoal de Nível Superior – CAPES.

- **PILA MEMBERSHIP AGREEMENT – DOI (Digital Object Identifier)** – Contrato com a Empresa CrossRef que permitirá que as Revistas COLLOQUIUM Agrarie, Exactarum, Humanarum e Vitae, e os artigos nelas publicados recebam um número de identificação digital de objetos – DOI (Digital Object Identifier). Com esse número as revistas poderão fazer parte do banco de dados CrossRef, sendo facilmente localizados pelos pesquisadores. É também utilizado no Curriculum Lattes dos pesquisadores e as revistas Colloquium passam a ter mais credibilidade. Esse número já está sendo amplamente utilizado pelas revistas científicas nacionais e internacionais;
- **PORTAL DE PERIÓDICOS DA CAPES** - Em agosto de 2012, a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES, deu permissão de acesso parcial a 127 bases de dados e 28 Periódicos on-line para a UNOESTE, em função do doutorado em agronomia ter obtido nota 4 em sua primeira avaliação. O Portal de Periódicos da CAPES, é uma biblioteca virtual que reúne e disponibiliza o melhor da produção científica internacional às instituições de ensino e pesquisa no Brasil. Os periódicos científicos publicam os avanços e discussões realizadas no meio acadêmico nas diferentes áreas do conhecimento. Seu acervo atual é de mais de 38 mil publicações periódicas com textos completos internacionais e nacionais, 522 bases de dados, 11 bases de patentes. Possui ainda livros, obras de referência, enciclopédias, normas técnicas, estatísticas e conteúdo audiovisual;
- **PORTAL MAGISTER** - O Portal Magister contém doutrina, jurisprudência e legislação atualizadas diariamente. O acesso é restrito no Centro de Multimídia.
- **BIBLIOTECA VIRTUAL UNIVERSITÁRIA PEARSON – 7.484 títulos** - consiste de uma seleção de títulos universitários, 100% em português, disponíveis pela Internet para leitura em tela e impressão, contendo ferramentas avançadas de pesquisa, organizador de páginas favoritas, anotações e recursos de

acessibilidade a deficientes visuais. Os benefícios da Biblioteca Virtual Universitária, aos alunos da instituição com acesso integral a esse acervo eletrônico com centenas de títulos acadêmicos em português.

- **BIBLIOTECA VIRTUAL MINHA BIBLIOTECA** - é uma empresa formada por um consórcio de quatro importantes editoras: Editora Saraiva, Grupo A, Gen – Grupo Editorial Nacional e Atlas. Conta com mais de **7.778 títulos**, nas áreas: Ciências Jurídicas, Biológicas, Exatas, Humanas e Sociais Aplicadas. Os alunos podem acessar o mesmo conteúdo ao mesmo tempo e cada aluno terá uma conta de acesso individual pela qual poderá fazer realces e anotações no texto e armazenar para pesquisas futuras. A navegação é Intuitiva e Ilimitada.

1.5 Serviços Prestados pela Rede de Bibliotecas

Entre os serviços prestados pela Rede de Bibliotecas, destacam-se:

- **Empréstimo local do acervo**, liberado para clientes internos (acadêmicos, docentes e funcionários) e externos (visitantes);
- **Empréstimo domiciliar**, liberado aos clientes ligados à Instituição (acadêmicos docentes e funcionários da instituição);
- **Empréstimo especial**, liberado aos clientes ligados à Instituição (acadêmicos docentes e funcionários);
- **Renovação do Empréstimo Domiciliar**, liberado aos clientes ligados à Instituição, pode ser efetuada nos computadores de consulta ao acervo nas Unidades de Informação e no site da Rede de Bibliotecas:
<http://www.unoeste.br/Biblioteca/Situacao> em qualquer computador com acesso à Internet;
- **Reserva de documentos**, liberado aos clientes ligados à Instituição, pode ser efetuada nos computadores de consulta ao acervo nas Unidades de Informação e no site da Rede de Bibliotecas em qualquer computador com acesso à Internet:
<http://www.unoeste.br/Biblioteca/Situacao>;
- **Atendimento de Referência on-line**: O Serviço de Referência presta orientações aos seus clientes, auxiliando na busca, localização e obtenção de informações;
- **Atendimento de Referência Personalizado**: os profissionais bibliotecários da Rede de bibliotecas oferecem um atendimento personalizado a esses clientes,

levando-se em conta as dificuldades com suas deficiências físicas, auditivas e visuais. O objetivo é que as exigências informacionais possam ser entendidas mais adequadamente, viabilizando assim, uma forma de educação inclusiva;

- **Biblioteca informa:** informação sobre documentos recém-adquiridos pela Unidade de Informação via e-mail, aos docentes e diretores;
- **Empréstimo entre as Unidades da Rede:** por meio desse serviço as bibliotecas da Rede realizam empréstimos entre si, permitindo que os clientes tenham acesso ao acervo das outras Unidades sem que os mesmos precisem se deslocar até elas;
- **Empréstimo entre Bibliotecas:** termo de cooperação em que as bibliotecas participantes do convênio da Rede Bibliodata realizam empréstimo de documentos entre si, otimizando o acervo bibliográfico;
- **Empréstimo das Bibliotecas dos Polos para as Unidades de Informação:** Os alunos matriculados nos polos do EAD podem solicitar documentos (livros, periódicos, Recursos audiovisuais, referência) para as 3 Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas;
- **Normalização de Documentos:** orientação e atendimento personalizado quanto à apresentação formal de trabalhos acadêmicos e científicos, citações, referências bibliográficas, fichas catalográficas, etc., tendo como suporte as Normas Técnicas da ABNT e como guia a publicação “**Normas e Padrões para Apresentação de Trabalhos Acadêmicos e Científicos da Unoeste**”, em sua 3ª Edição eletrônica revista e ampliada, elaborada pela equipe de bibliotecários da Universidade e disponível para consulta e download no site da Unoeste:
<http://www.unoeste.br/site/biblioteca/documentos/Manual-Normalizacao.pdf>
- **Normalização de Artigos das Revistas Científicas Eletrônicas da Unoeste:** Participação dos bibliotecários na equipe editorial das revistas científicas eletrônicas da Unoeste, como revisores das normas bibliográficas;
- **Comutação Bibliográfica:** obtenção de cópias de documentos não existentes no acervo da Rede de Bibliotecas, por meio do Comut, do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT;
- **Levantamento Bibliográfico:** pesquisa de assuntos em bases de dados e no acervo da Rede de Bibliotecas;

- **Mural de Exposição de Recentes Aquisições:** divulgação em murais na Unidade de Informação com fotocópia das capas dos documentos, nas áreas de interesse dos cursos ofertados pela Unoeste;
- **Orientação à Pesquisa:** orientação aos clientes sobre os procedimentos de uma pesquisa: levantamentos bibliográficos, recuperação de referências, projetos de pesquisa, etc.;
- **Orientação aos Calouros:** ministrado no início de cada semestre, onde os alunos são orientados sobre o espaço físico da Unidade de Informação, os serviços oferecidos, o regulamento e a forma de pesquisa, a reserva e a renovação na base de dados da Rede de Bibliotecas;
- **Capacitação para Acesso às Bases de Dados:** orientação sobre a forma de pesquisar assuntos de áreas específicas em bases de dados nacionais e internacionais;
- **Capacitação para Estratégias de Busca na Internet:** orientação sobre a forma de pesquisar termos relevantes na Web;
- **Fale com as Bibliotecárias:** Canal de comunicação com docentes e discentes da instituição para solicitação de levantamentos bibliográficos e dúvidas frequentes.

1.6 Circulação

Todo o acervo é circulante, exceto obras raras e último fascículo de cada título dos periódicos, que somente são utilizados no recinto das Unidades da Rede.

Os serviços prestados e os prazos de empréstimo por categoria de usuários e tipos de documentos são rigorosamente especificados e controlados pelas “**Normas de Funcionamento – Clientes Internos da Rede de Bibliotecas**”, “**Normas de Funcionamento – Egressos da Unoeste**” e “**Normas de Funcionamento – Clientes Especiais**”.

Missão da Rede de Bibliotecas UNOESTE: Os objetivos da Rede de Bibliotecas são consonantes aos objetivos da Universidade. A missão da Rede de Bibliotecas é: “**Fornecer suporte informacional de apoio ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão da UNOESTE**”.

TABELA 1 – Área Física

Unidades	Área
Unidade de Informação 1	1.325,56 m ²
Unidade de Informação 2	123,55 m ²
Unidade de Informação 3	2.145,26 m ²
Unidade de Informação 5	66,49 m ²
Unidade de Informação 6*	143,25 m ²
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	-
Total	3.929,17m²

*Aguardando autorização do MEC

TABELA 2 – Número de Assentos

Unidades	Assentos
Unidade de Informação 1	318
Unidade de Informação 2	48
Unidade de Informação 3	497
Unidade de Informação 5	30
Unidade de Informação 6*	77
Total	970

*Aguardando autorização do MEC

As quatro Unidades de Informação concluídas, e a que aguarda autorização para funcionamento, e ainda a Divisão Técnica de Tratamento da Informação possuem um total de **145 computadores** e suas funcionalidades estão descritas na tabela abaixo:

TABELA 3 – Número de Computadores em 2018

Empréstimo	U1	U2	U3	U5	U6	Total Geral
Empréstimo	6	4	10	1	1	
Auto Atendimento	1	-	-	-	-	
Total	7	4	10	1	1	23
Consulta	U1	U2	U3	U5	U6	Total Geral
Terminais de Consulta	7	2	15	3	4	
Ilhas no Acervo	3	-	-	-	-	
Total	10	2	15	3	4	34
Centro de Multimídia	U1	U2	U3	U5	U6	Total Geral
Para pesquisas na Internet	19	8	19	2	5	
Especial para pessoas com deficiência Visual	1	1	1	1	1	
Scanner de voz para cegos	1	-	1	1	-	
Total	21	9	21	4	6	61
Serviço Interno	U1	U2	U3	U5	U6	Total Geral
Setor de Livros	4	1	4	-	-	
Administrativo (Bibliotecários)	2	1	2	1	1	
Processamento Técnico	7	-	-	-	-	
Centro de Multimídia	2	-	2	-	-	
Total	15	2	8	1	1	27
Total Geral	53	17	54	9	12	
Total de Computadores 145						

TABELA 4 – Horário de Funcionamento

Unidades	2ª à 6ª Feiras	Sábados
Unidade de Informação 1	07 às 22h10 horas	08 às 12h55 horas
Unidade de Informação 2	07 às 20h55 horas	08 às 11h55 horas
Unidade de Informação 3	07 às 22h25 horas	08 às 12h55 horas
Unidade de Informação 5	07h30 às 19h	07h às 12h
Unidade de Informação 6*	-	-
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	08 às 17h55 horas	08 às 11h55 horas

*Aguardando autorização do MEC

TABELA 5 – Quadro de Pessoal

Unidades	Bibliotecários	Auxiliares
Unidade de Informação 1	2	16
Unidade de Informação 2	1	5
Unidade de Informação 3	1	16
Unidade de Informação 5	1	1
Unidade de Informação 6**	-	-
Divisão Técnica de Tratamento da Informação (Aquisição e Processamento Técnico)	*	4
Total	5	42
Total geral	47	

* A Divisão Técnica de Tratamento da Informação é dividida em: Setor de Aquisição e Setor de Processamento Técnico. O bibliotecário Chefe da Unidade 1 é responsável pelo Setor de Aquisição e o bibliotecário Chefe da Unidade 2 é responsável pelo Setor de Processamento Técnico.

**Aguardando autorização do MEC

TABELA 6 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento

Classes do Conhecimento	Títulos	Exemplares
000	3.255	9.979
100	2.484	7.621
200	315	473
300	14.323	50.110
400	989	2.776
500	2.687	11.926
600	15.752	66.587
700	3.452	9.520
800	3.119	5.119
900	1.612	2.918
Total	47.988	167.029

TABELA 7 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento

Áreas do Conhecimento	Títulos	Exemplares
Ciências Exatas e da Terra	4.123	15.141
Ciências Biológicas	2.109	12.414
Engenharias	1.881	5.563
Ciências da Saúde	7.269	32.616
Ciências Agrárias	3.194	9.771
Ciências Sociais Aplicadas	13.406	51.418
Ciências Humanas	9.620	26.580
Linguística, Letras e Artes	6.384	13.490
Total	47.986	166.993

Obs. Os dados das tabelas 6 e 7 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico**, que inclui documentos descartados e o acervo das bibliotecas depositárias.

TABELA 8 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Unidades de Informação, incluindo o acervo da Unidade de

Áreas do Conhecimento	Unidade 1		Unidade 2		Unidade 3		Unidade 5		Unidade 6*	
	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.
Ciências Exatas e da Terra	2.787	8.594	0	0	1.194	5.957	1	2	1	2
Ciências Biológicas	1.580	8.193	88	213	739	2.977	56	477	66	362
Engenharias	119	331	0	0	1.796	5.210	2	3	2	2
Ciências da Saúde	5.806	24.103	1.177	4.500	986	3.029	99	351	125	536
Ciências Agrárias	58	206	0	0	3.145	9.535	0	0	0	0
Ciências Sociais Aplicadas	1.544	3.217	30	62	12.153	47.762	11	14	12	16
Ciências Humanas	4.235	8.202	62	108	6.052	17.378	33	169	37	171
Linguística, Letras e Artes	3.381	4.911	26	44	3.311	8.429	6	7	2	2
Total	19.510	57.757	1.383	4.927	29.376	100.277	208	1.023	245	1.091

* Aguardando autorização do Mec.

Obs. Nesta Tabela as Unidades de Informação repetem títulos de documentos comuns em mais de uma Unidade. Portanto diferem do resultado geral da Rede. (Tabela 7)

TABELA 9 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2018

Áreas		
	Títulos	Exemplares
Ciências Exatas e da Terra	4.122	15.140
Ciências Biológicas	2.109	12.414
Engenharias	1.881	5.563
Ciências da Saúde	7.269	32.616
Ciências Agrárias	3.194	9.771
Ciências Sociais Aplicadas	13.401	51.341
Ciências Humanas	9.620	26.574
Linguística, Letras e Artes	6.384	13.490
Total	47.980	166.909

TABELA 10 – Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento

Classes	Títulos	Fascículos
000	83	3.868
100	72	2.470
200	2	102
300	600	21.914
400	18	294
500	104	5.869
600	943	53.850
700	78	3.234
800	10	202
900	33	865
Total	1.943	92.668

TABELA 11 – Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento

Áreas	Títulos	Fascículos
Ciências Exatas e da Terra	96	4.222
Ciências Biológicas	76	3.682
Engenharias	92	4.777
Ciências da Saúde	473	30.825
Ciências Agrárias	285	14.931
Ciências Sociais Aplicadas	487	19.066
Ciências Humanas	377	13.910
Linguística, Letras e Artes	57	1.255
Total	1.943	92.668

Obs: Os dados das tabelas 10 e 11 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico**, que inclui documentos descartados e o acervo das bibliotecas depositárias.

TABELA 12 – Acervo de Periódicos por Unidades de Informação

Áreas do Conhecimento	Unidade 1		Unidade 2		Unidade 3		Unidade 5		Unidade 6*	
	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.
Ciências Exatas e da Terra	60	2.457	1	40	0	0	28	1.705	0	0
Ciências Biológicas	30	1.326	2	39	1	1	46	2.298	0	0
Engenharias	5	289	0	0	0	0	89	4.488	0	0
Ciências da Saúde	407	25.187	75	2.761	27	1.078	31	473	17	1.325
Ciências Agrárias	6	208	0	0	0	0	279	14.716	0	0
Ciências Sociais Aplicadas	38	1.512	4	157	3	40	468	17.101	2	132
Ciências Humanas	206	7.869	7	76	4	84	213	5.314	3	22
Linguística, Letras e Artes	30	457	0	0	0	0	28	798	0	0
Total	782	39.305	89	3.073	35	1.203	1.182	46.893	22	1.479

* Aguardando autorização do Mec.

Obs. Nesta Tabela as Unidades de Informação repetem títulos de documentos comuns em mais de uma Unidade. Portanto diferem do resultado geral da Rede. (Tabela 11)

TABELA 13 – Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de Clientes

Meses	Empréstimos de Documentos				
	Alunos	Professores	Funcionários	Visitantes	Total
Janeiro	1.606	187	128	6	1.927
Fevereiro	20.239	473	233	10	20.955
Março	29.502	508	208	15	30.233
Abril	20.460	399	148	5	21.012
Maiο	23.972	402	185	2	24.561
Junho	7.135	281	148	4	7.568
Julho	1.500	248	129	11	1.888
Agosto	27.251	589	304	20	28.164
Setembro	20.952	346	194	10	21.502
Outubro	15.956	345	181	9	16.491
Novembro	14.769	268	110	2	15.149
Dezembro	2.491	179	85	3	2.758
Total	185.833	4.225	2.053	97	192.208

Obs: Na coluna **Alunos** estão inclusos os alunos de graduação, pós-graduação, residentes, cursos técnicos e de extensão, assim como o ensino médio e curso preparatório para vestibular e eventuais.

TABELA 14 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste

72/1985													
Código	Curso	72/75	1976	1977	1978	1979	1980	1981	1982	1983	1984	1985	TOTAL
	Faclepp	8.294	10.265	7.163	17.794	27.141	37.674	58.025	58.801	44.760	47.309	60.091	377.317
03	Odontologia			3.299	27.200	34.544	30.811	45.474	58.329	47.458	54.367	57.200	358682
04	Farm. e Bioquímica					21.049	16.330	32.462	48.560	38.546	41.824	46.250	245021
06	Enfermagem						11.202	28.716	48.879	34.782	38.321	15.224	177124
05	Engenharia Civil						9.552	18.382	35.626	27.524	22.578	22.300	135962
01	Fisioterapia							12.281	35.412	27.031	30.903	31.700	137327
02	Nutrição											23.496	23496
	TOTAL	8.294	10.265	10.462	44.994	82.734	105.569	195.340	285.607	220.101	235.302	256.261	1.454.929

1986/1995													
Código	Curso	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	TOTAL	
	Faclepp	65.723	45.463	32.831	29.153	25.464	20.253	25.334	12.918	10.366	8.676	276.181	
03	Odontologia	61.121	54.085	38.331	40.748	46.470	47.772	87.776	74.754	43.302	41.652	536.011	
04	Farmácia e Bioquímica	50.362	35.363	29.519	29.427	26.334	32.676	34.314	38.034	29.106	30.384	335.519	
06	Enfermagem	3.897	7.168	4.673	2.720	--	1.749	1.063	1.566	4.274	4.233	31.343	
05	Engenharia Civil	23.999	11.973	9.980	16.045	16.046	14.175	12.237	10.422	6.002	5.400	126.279	
01	Fisioterapia	34.496	47.430	35.197	27.152	25.233	29.902	22.570	31.407	31.346	35.082	319.815	
02	Nutrição	4.740	9.886	6.172	4.026	6.896	2.429	1.043	1.032	3.919	2.916	43.059	
10	Bach. Ciênc. Computação		4.310	14.133	17.951	27.789	34.767	24.052	30.645	21.832	20.430	195909	
07	Medicina Veterinária		10.711	18.829	25.067	34.123	35.750	39.467	33.087	31.195	29.271	257500	
08	Agronomia		7.256	9.028	7.779	8.748	10.346	8.312	5.772	3.740	2.901	63882	
09	Zootecnia		3.373	6.267	3.303	3.013	2.179	2.966	1.758	1.808	1.074	25741	
11	Direito		4.891	13.914	16.683	34.853	36.986	54.638	60.120	74.868	72.318	369271	
14	Administração		1.358	4.225	2.037	1.715	2.962	1.685	1.512	1.979	1.458	18931	
15	Ciências Contábeis		2.001	3.841	2.554	1.770	2.154	1.574	909	422	246	15471	
12	Medicina			11.738	11.948	22.151	28.210	33.085	34.545	47.711	43.458	232846	
13	Psicologia			6.619	5.889	6.822	12.660	10.651	12.621	12.551	11.598	79411	
16	Comunicação Social										780	780	
	TOTAL	244.338	245.268	245.297	242.482	287.427	314.970	360.767	351.102	324.421	311.877	2.927.949	

1996/2005												
Código	Curso	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	TOTAL
	Faclepp	6.554	6.327	4.714	6.847	4.621	6.771	9.410	8.998	7.404	9.092	70.738
03	Odontologia	25.071	33.118	24.765	20.196	19.516	13.012	8.897	6.405	4.777	4.765	160.522
04	Farmácia e Bioquímica	32.188	30.945	20.837	23.925	15.983	15.143	14.991	12.934	13.836	12.880	193.662
06	Enfermagem	3.889	6.756	4.743	9.807	11.523	17.473	25.206	30.156	23.355	20.757	153.665
05	Engenharia Civil	5.503	3.482	2.922	3.535	2.751	2.554	2.271	3.022	2.790	1.127	29.957
01	Fisioterapia	36.689	44.209	33.345	27.662	23.684	21.708	19.334	16.092	12.016	8.502	243.241
02	Nutrição	6.165	6.018	4.387	4.320	4.715	5.973	6.013	6.063	6.060	4.765	54.479
10	Bach. Ciênc. Computação	14.163	11.521	11.352	10.116	7.323	5.881	6.541	6.191	4.319	3.061	80.468
07	Medicina Veterinária	27.094	38.275	33.348	14.880	15.867	12.543	12.439	10.327	9.313	7.261	181.347
08	Agronomia	2.666	4.181	4.473	4.238	3.032	5.646	5.385	6.626	5.370	4.966	46.583
09	Zootecnia	1.089	1.774	2.869	1.500	1.034	1.708	2.160	1.906	2.176	2.053	18.269
11	Direito	74.207	65.186	123.582	133.446	128.953	134.855	139.389	110.409	70.590	54.666	1.035.283
14	Administração	940	2.775	5.346	5.616	3.845	6.557	8.093	9.543	9.614	9.746	62075
15	Ciências Contábeis	268	535	1.254	2.301	2.163	2.260	2.947	3.565	2.864	3.717	21874
12	Medicina	36.351	45.221	43.809	43.845	39.967	41.430	35.803	32.429	29.239	28.136	376.230
13	Psicologia	10.452	10.675	12.228	10.268	11.665	13.770	13.466	12.955	9.276	9.014	113.769
16	Comunicação Social	2.545	2.282	3.304	4.526	4.094	6.655	6.967	6.649	5.258	5.521	47.801
	Pós-Graduação			1.978	1.430	1.049	1.949	4.613	4.667	3.227	2.884	21797
27	Fonoaudiologia				1.053	1.801	3.834	4.273	2.774	1.831	2.373	17939
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria					347	899	1.142	1.743	1.506	1.347	6984
26	Bach. Sist. Informação				3.069	4.456	6.464	10.272	9.336	7.762	5.491	46850
112	Sup Tec. Desenvol. Web							1.402	2.402	2.250	1.982	8036
132	Educação Física								1.796	3.158	5.093	10047
133	Engenharia Ambiental								1.418	2.241	2.060	5719
143	Sup.Tec. Design Ambientes								39	111	504	654
150	Sup. Tec. Gestão Negócios								97	571	1.721	2389
144	Sup. Tec. Processos Químicos Industriais								77	283	1.336	1696
146	Sup. Tec. Gest. Hoteleira								81	161	89	331
145	Sup. Tec. Música								118	165	426	709
28	Arquitetura Urbanismo									279	1.128	1407
170	Sup. Tec. Saneamento Ambiental									242	543	785
171	Sup. Tec. Gestão pub. E Plan. Urbano									86	36	122
168	Sup. Tec. Rad. Diag. Imag.									1.128	2.498	3626
152	Técnico em Enfermagem										915	915
151	Técnico em Farmácia										1.039	1039
135	Téc. Patologia Clínica										500	500
	TOTAL	285.834	313.280	339.256	332.580	308.389	327.085	341.014	308.818	243.258	221.994	3.021.508

• A partir do ano de 2006, a utilização do acervo dos cursos da FACLEPP foram quantificados individualmente.

continua

2006/2016													
Código	Curso	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	TOTAL
14	Administração	11.290	10.312	8.034	10.634	10.913	13.174	10.958	9.498	8.162	7.302	5.117	105.394
08	Agronomia	4.564	3.213	2.797	4.163	4.413	4.321	3.168	2.497	2.031	3.485	3.465	38.117
28	Arquitetura Urbanismo	1.766	1.964	2.629	3.759	4.459	6.282	6.202	6.982	6.563	6.679	8.227	55.512
364	Artes Visuais					572	351	567	629	921	896	840	4776
457	Biomedicina						2063	3.195	5.168	6.381	8.698	9.302	34.807
10	Ciência Computação	1.950	2.096	1.665	1.352	1.303	1.176	868	1.041	1.178	1.649	2.178	16.456
101	Ciências Biológicas	3.603	4.088	2.551	2.093	2.509	2.181	1.678	1.846	1.455	1.622	2.276	25.902
130	Ciências Biológicas – Bacharelado		3.261	4.125	5.439	4.807	3.934	4.197	4.603	4.616	3.839	3.626	42.447
15	Ciências Contábeis	3.977	4.730	2.620	2.007	2.576	3.497	4.594	4.590	4.632	4.076	4.195	41.494
16	Com. Social	5.906	5.907	4.817	6.591	8.472	8.819	8.417	8.206	7.739	6.825	6.895	78.594
11	Direito	35.010	27.004	17.088	18.496	19.308	19.903	20.678	23.266	25.358	27.159	35.577	268.847
18	Educação Artística	810	1.505	850	534	195	65	-	-	-	-	-	3.959
132	Educação Física	8.553	7.597	4.825	4.042	4.455	5.540	2.982	3.109	3.493	2.983	2.939	50.518
292	Educação Física – Bacharelado			423	1.091	3.811	7.737	4.317	5.376	6.097	5.256	5.067	39.175
06	Enfermagem	21.998	17.968	17.329	17.620	19.440	14.777	13.650	12.430	10.748	13.715	14.776	174.451
458	Eng. de Produção-Bach.						350	2.365	3.091	4.172	4.037	6.485	20.500
30	Eng. Elétrica										343	770	1.113
133	Engenharia Ambiental	2.686	3.176	2.580	2.638	2.366	2.164	2.300	1.415	853	415	26	20.619
608	Engenharia Ambiental e Sanitária								74	1.550	2.987	6.318	10.929
05	Engenharia Civil	1.488	1.353	1.879	2.560	3.128	4.255	7.287	8.753	11.082	10.098	8.677	60.560
04	Farmácia e Bioquímica	11.066	12.816	11.873	11.772	10.864	9.300	6.688	6.497	8.132	9.650	11.369	110.027
227	Filosofia					237	278	146	-	-			661
103	Física	675	564	129	377	371	492	223	126	255	79	61	3.352
01	Fisioterapia	7.166	5.419	4.261	3.971	4.385	5.605	6.865	7.871	10.799	14.166	14.990	85.498
27	Fonoaudiologia	1.995	2.211	2.505	2.754	2.589	2.304	1.982	2.433	3.400	3.610	4.488	30.271
105	Geografia	225	376	663	780	939	352	169	36	171	238	321	4.270
106	História	456	791	851	900	1.871	1.218	1.323	1.401	1.381	1.630	2.956	14.778
22	Letras	1.387	2.043	1.917	1.595	1.828	1.841	1.917	1.407	769	174	2	14.902
627	Letras: Português/Inglês									397	789	1.225	3.038
307	Licenciatura em Pedagogia		1.071	1.747	2.874	3.982	4.698	6.282	5.975	5.107	4.033	4.785	40.554
104	Matemática	609	1.379	1.162	1.382	840	666	575	696	696	554	498	9.057
12	Medicina	27.809	26.994	31.652	32.581	31.176	36.281	46.100	47.911	44.901	41.485	41.531	408.421
07	Medicina Veterinária	8.080	7.830	5.051	5.960	7.052	7.036	7.191	9.132	9.004	7.389	6.250	79.975
456	Música						349	1.766	2.406	1.975	2.061	1.794	10.351
02	Nutrição	4.479	2.779	3.014	3.297	3.079	2.532	2.136	2.309	5.752	6.773	7.517	43.667

continua

2006/2016													
Código	Curso	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	TOTAL
03	Odontologia	5.398	5.110	4.986	5.280	6.731	8.387	9.430	13.009	14.568	12.065	10.922	95.886
23	Pedagogia	1.712	1.026	469	-	-	-	-	-	-	-	-	3.207
745	Pedagogia-EAD											7	7
13	Psicologia	7.472	6.147	4.485	6.621	8.968	8.217	10.334	9.797	10.331	10.543	8.982	91.897
102	Química	1.808	2.566	3.473	2.379	1.947	1.069	1.444	1.460	1.567	1.028	736	19.477
335	Química - Bacharelado				1.445	2.733	4.321	4.483	3.542	2.363	2.673	2.392	23.952
26	Sist. Informação	4.926	2.933	2.845	2.598	3.471	2.778	2.441	2.090	1.846	1.739	1.437	29.104
338	Sup. Tec. em Redes de Computadores				255	672	834	349	435	547	375	715	4.182
321	Sup. Tec. em Gestão da Tec. da Informação				159	387	598	672	496	778	387	396	3.873
682	Sup. de Tec. em Design Gráfico										67	239	306
684	Sup. de Tec. em Fotografia										47	314	361
523	Sup. De Tec. Em Gastronomia									537	1.117	1.892	2.429
624	Sup. De Tec. Em Gestão de Rec. Humanos									240	725	1.487	1.727
683	Sup. de Tec. em Jogos Digitais										50	138	188
112	Sup. Tec. Desenvol. Web	1.907	1.255	1.025	556	203	18	-	-	-	-		4.964
277	Sup. Tec. Design Interiores		142	343	403	417	328	692	909	1.131	2.177	1.198	7.740
336	Sup. Tec. em Agronegócio				18	195	640	946	842	561	460	292	3.954
337	Sup. Tec. em Design de Produto				119	122	-	-	-	-	-		241
459	Sup. Tec. em Estética e Cosmética						870	1.774	4.316	3.852	3.587	3.789	18.188
339	Sup. Tec. em Sistemas para Internet (WEB)				562	1.447	1.418	760	443	480	496	589	6.195
279	Sup. Tec. Gestão Comercial		476	537	840	1.209	1.772	2.218	2.221	1.975	1.734	2.346	15.328
150	Sup. Tec. Gestão Negócios	1.343	641	56	-	-	-	-	-	-	-		2.040
145	Sup. Tec. Música	445	187	-	-	-	-	-	-	-	-		632
144	Sup. Tec. Processos Químicos Industriais	1.743	882	506	27	-	-	-	-	-	-		3.158
295	Sup. Tec. Produção Fonográfica		268	151	243	284	29	-	-	-	-		975
278	Sup. Tec. Produção Sucroalcooleira		884	1.991	2.274	1.730	799	985	409	350	110	22	9.554

continua

2006/2016													
Código	Curso	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	TOTAL
168	Sup. Tec. Rad. Diag. Imag.	3.583	1.894	483	50	-	-	-	-	-	-	-	6.010
280	Sup. Tec. Radiologia		749	1.317	1.713	1.855	1.437	2.099	2.877	2.869	2.828	2.369	20.113
170	Sup. Tec. San. Ambiental	460	297	47	70	131	83	-	-	-	-		1.088
143	Sup. Tec. Design Ambientes	257	27	18	-	-	-	-	-	-	-		302
747	Tec. em Agropecuária										21	21	42
748	Tec. em Informática										145	99	244
750	Tec. em Massoterapia										143	119	262
135	Tec. Patologia Clínica	370	308	-	-	-	-	-	-	-	-		678
152 752	Técnico em Enfermagem	964	857	403	392	278	356	382	168	87	273	295	4.455
151 753	Técnico em Farmácia	585	300	311	169	212	205	179	222	155	70	72	2.480
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria	1.166	1.169	679	1.021	1.029	741	300	247	262	62	124	6.800
09	Zootecnia	1.917	1.315	931	1.016	966	829	615	329	568	1.062	1.835	11.383
*	Cursinho							1071	1.369	1.487	786	342	5.055
*	Eventuais							112	36	65	229	79	521
*	Funcionários							3.433	2.807	2.123	2.640	3.548	14.551
*	Pós-Graduação/ Extens. / Aperfeiç./	2.784	2.820	1.792	2.620	3639	3.660	3.986	3.789	4.278	4.185	4.183	37.736
*	Professores							6.229	5.607	5.648	5.500	5.647	28.631
*	Residentes							697	599	487	414	424	2.621
*	Visitantes							556	602	536	374	199	2.267
	TOTAL	208.100	191.726	166.354	182.110	199.751	212.930	237.053	249.402	259.461	262.807	281.792	2.451.486

Conclusão

2017/2018										
Código	Curso	2017	2018							TOTAL
14	Administração	3.336	1.582							4.918
529	Administração - EAD	5	-							5
8	Agronomia	2.954	2.014							4.968
28	Arq. Urbanismo	6.335	5.120							11.455
364	Artes Visuais	993	507							1.500
457	Biomedicina	9.339	9.225							18.564
10	Ciência Computação	1.900	1.352							3.252
101	Ciências Biológicas	1.937	1.347							3.284
130	Ciências Biológicas - Bacharelado	2.488	1.370							3.858
15	Ciências Contábeis	2.521	1.547							4.068
16 622 623	Comunicação Social	4.753	3.495							8.248
113 810	Curso Preparatório p Vestibular	207	75							282
11	Direito	36.623	30.739							67.362
132	Educação Física	1.762	891							2.653
292	Educação Física - Bacharelado	3.549	1.815							5.364
6	Enfermagem	14.102	10.924							25.026
608	Engenharia Ambiental e Sanitária	5.007	3.132							8.139
5	Engenharia Civil	6.044	3.660							9.704
458	Engenharia de Produção	4.290	3.801							8.091
30	Engenharia Elétrica	2.037	3.126							5.163
4	Farmácia	9.333	7.526							16.859
1	Fisioterapia	13.837	12.911							26.748
27	Fonoaudiologia	3.297	2.757							6.054
103	Física	12	-							12
105	Geografia	133	-							133
106	História	2.863	2.085							4.948
627	Letras: Português/Inglês	968	997							1.965
104	Matemática	414	434							848
34	Medicina – Jaú	-	3.311							3.311
12	Medicina	33.255	24.436							57.691
7	Medicina Veterinária	4.660	4.774							9.434
456	Música	1.042	939							1.981
2	Nutrição	6.914	4.295							11.209
3	Odontologia	8.641	6.696							15.337
307	Pedagogia	3.472	2.457							5.929
745	Pedagogia - EAD	5	4							9
13	Psicologia	9.414	7.832							17.246
102	Química	388	227							615
335	Química - Bacharelado	1.994	2.136							4.130
26	Sistemas de Informação	1.832	1.933							3.765
336	Sup. de Tec. em Agronegócio	352	320							672

conclusão

2017/2018										
Código	Curso	2017	2018							TOTAL
277	Sup. de Tec. em Design Interiores	1.454	484							1.938
682	Sup. de Tec. em Design Gráfico	203	300							503
459	Sup. de Tec. em Estética e Cosmética	3.075	3.019							6.094
684	Sup. de Tec. em Fotografia	493	226							719
523	Sup. de Tec. em Gastronomia	1.441	762							2.203
279	Sup. de Tec. em Gestão Comercial	885	533							1.418
321	Sup. de Tec. em Gestão da Tec. Informação	310	69							379
624	Sup de Tec. em Gestão Recursos Humanos	839	289							1.128
777	Sup. de Tec. em Gestão Financeira EAD	-	19							19
683	Sup. de Tec. em Jogos Digitais	142	251							393
778	Sup. de Tec. em Logística EAD	-	1							1
754	Sup. de Tec. em Processos Gerenciais - EAD	3	18							21
779	Sup. de Tec. em Marketing EAD	1	-							1
278	Sup. de Tec. em Produção Sucoalcooleira	1	-							1
280	Sup. de Tec. em Radiologia	2.092	1.742							3.834
338	Sup. de Tec. em Redes de Computadores	239	73							312
339	Sup. de Tec. em Sistemas para Internet (WEB)	383	206							589
152 752	Técnico em Enfermagem	234	319							553
151 753	Técnico em Farmácia	52	56							108
9	Zootecnia	2.153	1.896							4.049
*	Visitantes	194	97							291
*	Funcionários	2.191	2.053							4.244
*	Professores	4.790	4.225							9.015
*	Residentes	472	368							840
*	Eventuais	54	5							59
*	Pós-Graduação	3.781	3.405							7.186
	TOTAL	238.490	192.208							430.698

TOTAL CUMULATIVO – 1972 A 2018	10.286.374
---------------------------------------	-------------------

* A partir do ano de 2012 foram incorporados os dados referentes a estes "cursos".

TABELA 15 – Empréstimo Mensal de Documentos

continua

Cód	CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
14	Administração	33	237	287	193	173	34	4	217	139	127	122	16	1.582
529	Administração – EAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
8	Agronomia	8	138	515	240	250	84	10	281	222	102	136	28	2.014
28	Arq. Urbanismo	81	686	926	840	764	164	23	527	428	364	286	31	5.120
364	Artes Visuais	-	22	14	54	73	17	-	110	79	54	74	10	507
457	Biomedicina	31	1.022	1.360	852	1.255	256	63	1.692	1.067	726	803	98	9.225
10	Ciência Computação	30	196	269	167	144	80	18	238	65	59	60	26	1.352
101	Ciências Biológicas	10	136	297	129	128	30	3	240	179	85	101	9	1.347
130	Ciências Biológicas – Bacharelado	9	140	359	153	147	43	6	162	150	80	107	14	1.370
15	Ciências Contábeis	-	125	286	173	225	43	10	199	207	109	150	20	1.547
16 622 623	Comunicação Social	55	342	560	383	442	139	59	461	395	394	167	98	3.495
113 810	Curso Preparatório p Vestibular	-	7	15	8	14	2	-	17	10	1	1	-	75
11	Direito	166	3.644	5.204	3.356	4.316	1.009	157	4.673	3.548	2.188	2.168	310	30.739
132	Educação Física	-	103	120	131	135	52	20	100	60	96	70	4	891
292	Educação Física - Bacharelado	-	189	258	214	291	49	9	314	178	194	112	7	1.815
6	Enfermagem	16	780	1.776	1.360	1.412	317	8	1.260	1.392	1.216	1.213	174	10.924
608	Engenharia Ambiental e Sanitária	14	319	484	250	446	137	26	380	447	352	242	35	3.132
5	Engenharia Civil	40	417	579	371	576	170	55	478	481	270	196	27	3.660
458	Engenharia de Produção	27	339	833	575	556	128	6	457	443	245	166	26	3.801
30	Engenharia Elétrica	5	301	403	245	409	107	8	538	415	317	317	61	3.126
4	Farmácia	13	699	1.220	913	1.020	279	5	1.192	958	578	574	75	7.526
1	Fisioterapia	34	1.522	2.132	1.432	1.655	507	24	1.842	1.521	957	1.092	193	12.911
27	Fonoaudiologia	6	260	430	287	354	153	21	377	253	211	344	61	2.757
103	Física	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
105	Geografia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
106	História	32	288	261	269	280	129	24	330	162	170	114	26	2.085
627	Letras: Português/Inglês	1	133	130	115	137	49	21	95	105	112	86	13	997
104	Matemática	2	68	67	42	74	20	22	61	36	21	21	-	434
34	Medicina - Jaú	-	-	-	-	-	-	-	677	888	892	818	36	3.311
12	Medicina	510	3.021	3.449	2.482	3.163	992	390	3.943	1.993	2.321	1.872	300	24.436
7	Medicina Veterinária	53	627	660	507	602	230	50	718	508	350	401	68	4.774
456	Música	5	111	198	157	74	13	2	100	56	87	100	36	939
2	Nutrição	11	502	785	453	537	144	26	595	485	321	355	81	4.295
3	Odontologia	8	1.001	996	726	813	321	34	980	763	461	502	91	6.696
307	Pedagogia	14	212	491	328	370	50	16	289	231	246	189	21	2.457
745	Pedagogia – EAD	-	1	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	4
13	Psicologia	117	827	1.067	791	1.027	488	41	1.136	866	743	567	162	7.832
102	Química	-	15	58	32	42	11	-	19	29	3	18	-	227

conclusão

Cód	CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
335	Química - Bacharelado	14	194	270	182	211	67	7	301	413	232	213	32	2.136
26	Sistemas de Informação	21	242	368	210	232	122	36	280	194	111	103	14	1.933
336	Sup. de Tec. em Agronegócio	-	4	9	3	9	4	8	59	97	100	27	-	320
277	Sup. de Tec. em Design Interiores	4	61	69	31	41	8	-	133	49	68	16	4	484
682	Sup. de Tec. em Design Gráfico	-	27	50	33	70	18	1	37	32	21	7	4	300
459	Sup. de Tec. em Estética e Cosmética	8	231	594	392	410	68	4	429	398	217	236	32	3.019
684	Sup. de Tec. em Fotografia	-	15	25	20	13	3	5	55	28	38	20	4	226
523	Sup. de Tec. em Gastronomia	21	135	132	133	79	18	27	55	36	54	60	12	762
279	Sup. de Tec. em Gestão Comercial	-	78	137	110	60	36	-	47	52	3	8	2	533
321	Sup. de Tec. em Gestão da Tec. Informação	-	10	14	5	35	3	-	-	-	2	-	-	69
624	Sup. de Tec. em Recursos Humanos	-	21	47	43	40	14	-	39	49	24	8	4	289
777	Sup. de Tec. em Gestão Financeira EAD	-	-	-	-	-	-	-	1	3	-	12	3	19
683	Sup. de Tec. em Jogos Digitais	-	30	50	42	16	28	-	41	26	7	11	-	251
778	Sup. de Tec. em Logística EAD	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
779	Sup. de Tec. em Marketing EAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
754	Sup. de Tec. em Processos Gerenciais – EAD	-	-	-	-	2	-	2	-	10	4	-	-	18
278	Sup. de Tec. em Produção Sucroalcooleira	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
280	Sup. de Tec. em Radiologia	4	136	384	168	205	67	2	273	252	104	118	29	1.742
338	Sup. de Tec. em Redes de Computadores	-	6	32	19	4	-	-	8	3	1	-	-	73
339	Sup. de Tec. em Sistemas para Internet (WEB)	-	44	49	30	9	2	4	45	19	2	2	-	206
152 752	Técnico em Enfermagem	-	32	55	58	38	-	-	52	27	18	25	14	319
151 753	Técnico em Farmácia	-	-	4	7	1	4	-	8	1	17	12	2	56
9	Zootecnia	-	249	338	293	220	63	1	304	192	132	84	20	1.896
*	Visitantes	6	10	15	5	2	4	11	20	10	9	2	3	97
*	Funcionários	128	233	208	148	185	148	129	304	194	181	110	85	2.053
*	Professores	187	473	508	399	402	281	248	589	346	345	268	179	4.225
*	Residentes	31	33	53	64	49	29	34	15	13	25	10	12	368
*	Eventuais	0	1	3	1	1	2	0	2	1	2	3	0	16
*	Pós-Graduação	172	260	329	388	323	332	208	367	297	322	250	146	3.405
		1.927	20.955	30.233	21.012	24.561	7.568	1.888	28.164	21.502	16.491	15.149	2.758	192.208

TABELA 16 – Cursos que mais Realizaram Empréstimos no Ano

continua

Cód	CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
11	Direito	166	3.644	5.204	3.356	4.316	1.009	157	4.673	3.548	2.188	2.168	310	30.739
12	Medicina	510	3.021	3.449	2.482	3.163	992	390	3.943	1.993	2.321	1.872	300	24.436
1	Fisioterapia	34	1.522	2.132	1.432	1.655	507	24	1.842	1.521	957	1.092	193	12.911
6	Enfermagem	16	780	1.776	1.360	1.412	317	8	1.260	1.392	1.216	1.213	174	10.924
457	Biomedicina	31	1.022	1.360	852	1.255	256	63	1.692	1.067	726	803	98	9.225
13	Psicologia	117	827	1.067	791	1.027	488	41	1.136	866	743	567	162	7.832
4	Farmácia	13	699	1.220	913	1.020	279	5	1.192	958	578	574	75	7.526
3	Odontologia	8	1.001	996	726	813	321	34	980	763	461	502	91	6.696
28	Arq. Urbanismo	81	686	926	840	764	164	23	527	428	364	286	31	5.120
7	Medicina Veterinária	53	627	660	507	602	230	50	718	508	350	401	68	4.774
2	Nutrição	11	502	785	453	537	144	26	595	485	321	355	81	4.295
458	Engenharia de Produção	27	339	833	575	556	128	6	457	443	245	166	26	3.801
5	Engenharia Civil	40	417	579	371	576	170	55	478	481	270	196	27	3.660
16 622 623	Comunicação Social	55	342	560	383	442	139	59	461	395	394	167	98	3.495
34	Medicina - Jaú	-	-	-	-	-	-	-	677	888	892	818	36	3.311
608	Engenharia Ambiental e Sanitária	14	319	484	250	446	137	26	380	447	352	242	35	3.132
30	Engenharia Elétrica	5	301	403	245	409	107	8	538	415	317	317	61	3.126
459	Sup. de Tec. em Estética e Cosmética	8	231	594	392	410	68	4	429	398	217	236	32	3.019
27	Fonoaudiologia	6	260	430	287	354	153	21	377	253	211	344	61	2.757
307	Pedagogia	14	212	491	328	370	50	16	289	231	246	189	21	2.457
335	Química - Bacharelado	14	194	270	182	211	67	7	301	413	232	213	32	2.136
106	História	32	288	261	269	280	129	24	330	162	170	114	26	2.085
8	Agronomia	8	138	515	240	250	84	10	281	222	102	136	28	2.014
26	Sistemas de Informação	21	242	368	210	232	122	36	280	194	111	103	14	1.933
9	Zootecnia	-	249	338	293	220	63	1	304	192	132	84	20	1.896
292	Educação Física - Bacharelado	-	189	258	214	291	49	9	314	178	194	112	7	1.815
280	Sup. de Tec. em Radiologia	4	136	384	168	205	67	2	273	252	104	118	29	1.742
14	Administração	33	237	287	193	173	34	4	217	139	127	122	16	1.582
15	Ciências Contábeis	-	125	286	173	225	43	10	199	207	109	150	20	1.547
130	Ciências Biológicas - Bacharelado	9	140	359	153	147	43	6	162	150	80	107	14	1.370
10	Ciência Computação	30	196	269	167	144	80	18	238	65	59	60	26	1.352
101	Ciências Biológicas	10	136	297	129	128	30	3	240	179	85	101	9	1.347
627	Letras: Português/Inglês	1	133	130	115	137	49	21	95	105	112	86	13	997
456	Música	5	111	198	157	74	13	2	100	56	87	100	36	939

TABELA 17 – Empréstimo e Renovação Anual

continua

Código	Clientes	Total de Empréstimo	Renovação Internet e Base Interna
14	Administração	1.582	723
529	Administração - EAD	-	-
8	Agronomia	2.014	657
28	Arq. Urbanismo	5.120	2.431
364	Artes Visuais	507	223
457	Biomedicina	9.225	5.270
10	Ciência Computação	1.352	796
101	Ciências Biológicas	1.347	744
130	Ciências Biológicas - Bacharelado	1.370	795
15	Ciências Contábeis	1.547	864
16	Comunicação Social	3.495	1.530
622			
623			
113	Curso Preparatório p Vestibular	75	17
810			
11	Direito	30.739	18.299
132	Educação Física	891	423
292	Educação Física - Bacharelado	1.815	718
6	Enfermagem	10.924	4.699
608	Engenharia Ambiental e Sanitária	3.132	1.693
5	Engenharia Civil	3.660	1.856
458	Engenharia de Produção	3.801	2.242
30	Engenharia Elétrica	3.126	1.924
4	Farmácia	7.526	3.574
1	Fisioterapia	12.911	6.561
27	Fonoaudiologia	2.757	1.434
103	Física	-	-
105	Geografia	-	-
106	História	2.085	1.006
627	Letras: Português/Inglês	997	444
104	Matemática	434	209
34	Medicina – Jaú	3.311	1.465
12	Medicina	24.436	12.973
7	Medicina Veterinária	4.774	2.010
456	Música	939	459
2	Nutrição	4.295	2.062
3	Odontologia	6.696	2.702
307	Pedagogia	2.457	1.139

conclusão

Código	Cientes	Total de Empréstimo	Renovação Internet e Base Interna
745	Pedagogia - EAD	4	0
13	Psicologia	7.832	4.012
102	Química	227	95
335	Química - Bacharelado	2.136	1.092
26	Sistemas de Informação	1.933	1.205
336	Sup. de Tec. em Agronegócio	320	129
277	Sup. de Tec. em Design Interiores	484	223
682	Sup. de Tec. em Design Gráfico	300	163
459	Sup. de Tec. em Estética e Cosmética	3.019	1.212
684	Sup. de Tec. em Fotografia	226	75
523	Sup. de Tec. em Gastronomia	762	326
279	Sup. de Tec. em Gestão Comercial	533	273
321	Sup. de Tec. em Gestão da Tec. Informação	69	35
624	Sup. de Tec. em Recursos Humanos	289	99
777	Sup. de Tec. em Gestão Financeira EAD	19	12
683	Sup. de Tec. em Jogos Digitais	251	136
778	Sup. de Tec. em Logística EAD	1	0
779	Sup. de Tec. em Marketing EAD	-	-
754	Sup. de Tec. em Processos Gerenciais - EAD	18	11
278	Sup. de Tec. em Produção Sucoalcooleira	-	-
280	Sup. de Tec. em Radiologia	1.742	763
338	Sup. de Tec. em Redes de Computadores	73	46
339	Sup. de Tec. em Sistemas para Internet (WEB)	206	121
152 752	Técnico em Enfermagem	319	123
151 753	Técnico em Farmácia	56	3
9	Zootecnia	1.896	873
*	Visitantes	97	0
*	Funcionários	2.053	0
*	Professores	4.225	0
*	Residentes	368	0
*	Eventuais	5	0
*	Pós-Graduação	3.405	0
	Total	192.208	92.969

TABELA 18 – Documentos Solicitados através de Comutação Bibliográfica

	Clientes	Quantidade de Documentos
8	Agronomia	1
292	Educação Física - Bacharelado	2
6	Enfermagem	1
12	Medicina	1
3	Odontologia	4
*	Pós-Graduação	1
Total		10

TABELA 19 – Utilização dos Centros de Multimídia

continua

Código	Cursos	Quantidade de Clientes
6	Enfermagem	6.013
1	Fisioterapia	5.808
11	Direito	4.175
13	Psicologia	3.816
12	Medicina	3.653
2	Nutrição	2.630
3	Odontologia	2.592
4	Farmácia	2.524
7	Medicina Veterinária	1.849
*	Funcionários	1.772
292	Educação Física-bacharel	1.667
457	Biomedicina	1.610
8	Agronomia	1.534
307	Licenciatura em Pedagogia	1.458
5	Engenharia Civil	1.259
280	Sup. de Tec. em Radiologia	1.167
14	Administração	1.007
9	Zootecnia	1.007
459	Sup. de Tec. em Estética e Cosmética	815
622 623	Com. Social (Jornalismo/Public. e Propag.)	758
608	Engenharia Ambiental e Sanitária	750
627	Letras (Port., Inglês e Port., Literatura)	739
*	Pós-Graduação	654
27	Fonoaudiologia	625
106	História	601
15	Ciências Contábeis	584
335	Química - Bacharelado	575
132	Educação Física	498
101	Ciências Biológicas	488
*	Professores	469
130	Ciências Biológicas-Bacharelado	463
28	Arquitetura e Urbanismo	454
152	Técnico em Enfermagem	423
*	Residentes	341

conclusão

Código	Cursos	Quantidade de Clientes
458	Engenharia de Produção - Bacharelado	319
102	Química	250
336	Sup. de Tec. em Agronegócio	249
523	Sup. de Tec. em Gastronomia	210
364	Artes Visuais	200
104	Matemática	165
26	Sistemas Informação	125
624	Sup. de Tec. em Gestão da Rec. Humanos	113
113	Curso Preparatório para Vestibular (Cursinho)	96
456	Música	90
279	Sup. de Tec. em Gestão Comercial	84
30	Engenharia Elétrica	78
277	Sup. de Tec. em Design de Interiores	55
*	Visitantes	49
684	Sup. de Tec. em Fotografia	45
338	Sup. de Tec. em Redes de Computadores	25
682	Sup. de Tec. em Design Gráfico	21
10	Ciências Computação	14
339	Sup. de Tec. em Sistemas para Internet	12
151	Técnico em Farmácia	10
529	Administração - EAD	8
745	Pedagogia - EAD	6
34	Medicina - Jaú	5
321	Sup. de Tec. em Gestão da TI	4
103	Física	4
683	Sup. de Tec. em Jogos Digitais	4
777	Sup. de Tec. em Gestão Financeira - EAD	2
Total		57.021

TABELA 20 – Serviços de Referência**ATENDIMENTO PERSONALIZADO AOS DOCENTES E DISCENTES (TCC, ETC)**

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	-	2	2	9	10	8	-	1	1	-	-	17	50
Unidade 2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Unidade 3	3	-	3	-	5	-	-	13	15	8	15	14	76
Unidade 5								35	42	41	28		146
TOTAL	3	4	5	9	15	8		49	58	49	43	31	274

NORMALIZAÇÃO DE ARTIGOS DE REVISTAS

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	6	12	18	20	17	-	21	-	10	4	-	16	124
Unidade 2	-	10	11	-	1	-	-	-	-	-	-	-	22
Unidade 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	31	35
Unidade 5								8			23		31
TOTAL	6	22	29	20	18	-	21	8	10	4	27	47	212

NORMALIZAÇÃO DE DISSERTAÇÕES E TESES

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	3	2	3	-	2	-	-	-	1	1	5	4	21
Unidade 2	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Unidade 3	-	-	3	1	-	-	-	3	12	6	-	-	25
Unidade 5											1	1	2
TOTAL	5	2	7	2	2	-	-	3	13	7	6	5	52

LEVANTAMENTOS BIBLIOGRÁFICOS

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unidade 2	-	2	1	-	2	-	-	-	2	-	-	-	7
Unidade 3	-	-	-	-	-	-	-	14	-	3	10	-	27
Unidade 5								4	3	5	1		13
TOTAL	-	2	1	-	2	-	-	18	5	8	11	-	47

CAPACITAÇÃO: “ACESSO ÀS BASES DE DASOS” (ALUNOS)

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
U1–Qtde Treinamentos	-	-	11	5	4	-	-	4	8	2	-	-	34
U1 -Qtde Treinados	-	-	194	134	66	-	-	80	177	17	-	-	668
U2–Qtde Treinamentos	-	1	2	1	1	1	-	1	1	-	1	-	9
U2–Qtde Treinados	-	9	12	10	2	6	-	10	10	-	7	-	66
U3–Qtde Treinamentos	-	2	19	4	1	-	-	18	8	4	-	-	56
U3–Qtde Treinados	-	135	444	45	134	-	-	367	148	74	-	-	1.347
Total Treinamentos	-	3	32	10	6	1	-	23	17	6	1	-	99
Total Treinados	-	144	650	189	202	6	-	457	335	91	7	-	2.081

CAPACITAÇÃO: “ACESSO ÀS BASES DE DASOS” (RESIDENTES)

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
U1-Qtde Treinamentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
U1-Qtde Treinados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
U2-Qtde Treinamentos	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
U2-Qtde Treinados	-	-	9	3	-	-	-	-	-	-	-	-	12
Total Treinamentos	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Total Treinados	-	-	9	3	-	-	-	-	-	-	-	-	12

CAPACITAÇÃO: VISITA ORIENTADA PARA CALOUROS INGRESSANTES NA UNOESTE

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
U1-Qtde Treinamentos	-	17	3	-	-	-	-	16	-	-	-	-	36
U1 - Qtde Treinados	-	486	136	-	-	-	-	181	-	-	-	-	803
U3 -Qtde Treinamentos	-	22	3	-	-	-	-	11	-	-	-	-	36
U3 -Qtde Treinados	-	500	124	-	-	-	-	149	-	-	-	-	773
U5-Qtde Treinamentos								1					1
U5 - Qtde Treinados								75					75
Total Treinamentos	-	39	6	-	-	-	-	28	-	-	-	-	73
Total Treinados	-	986	260	-	-	-	-	405	-	-	-	-	1.651

CONFIGURAÇÃO DE COMPUTADORES - REDE WI-FI

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	16	94	90	70	77	21	5	136	50	64	69	10	702
Unidade 2	1	3	24	1	1	1	-	-	-	-	-	-	31
Unidade 3	2	86	54	33	38	22	1	41	32	26	28	12	375
Total	19	183	168	104	116	44	6	177	82	90	97	22	1.108

ARTIGOS LOCALIZADOS COM TEXTO COMPLETO

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	-	1	6	16	9	54	-	9	1	30	-	-	126
Unidade 2	14	45	-	29	30	1	5	17	46	22	1	-	210
Unidade 3	-	14	4	-	4	-	-	36	59	13	3	2	136
Unidade 5									1	1	3		5
Total	14	60	10	45	43	56	5	62	107	66	7	2	477

TABELA 21 – Serviço Administrativo

ATENDIMENTO ÀS COMISSÕES DO MEC/CURSOS

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1		Gestão da Tecnologia da Informação			Medicina			Farmácia			Estética e Cosmética		4
Unidade 2													
Unidade 3					Engenharia Produção								1
Unidade 5 - Jaú													
Unidade 6 - Guarujá													
Total		1			2			1			1		5

RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2018

Média de Empréstimos de Documentos

Empréstimos	Clientes	Total
Total Anual	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	192.208
Média Mensal	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	16.017
Média Diária	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	763

Obs: Considera-se a média diária 21 dias úteis por mês.

Serviços de Referência e Uso dos Centros de Multimídia

Serviços de Referência	Quantidade
Artigos Solicitados Através do Comut	10
Clientes Participantes de Visitas Orientadas	1.651
Clientes que Utilizaram os Centros de Multimídia das Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas	57.021
Clientes treinados em "Acesso às Bases de Dados"	2.081
Atendimento personalizado aos docentes e discentes (tcc, etc)	274
Normalização de artigos de revistas	212
Normalização de dissertações e teses	52
Levantamentos Bibliográficos	47
Configurações de Notebooks para Acesso à Rede Wi-Fi	1.108
Artigos localizados com texto completo	477
Atendimento - Comissões do MEC	5